



KÖZBESZERZÉSI ÉS ELLÁTÁSI FŐIGAZGATÓSÁG



Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság
általános szolgáltatási feltételei
(rövidített neve: **ÁSZF**)

belföldi újságok és folyóiratok biztosítására vonatkozóan

Hatályos 2021.05.14. napjától visszavonásig.



1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALÁNOS ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

1.1. A Szolgáltató neve, címe és egyéb adatai

név: Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság
rövidített név: KEF
székhely: 1135 Budapest, Szabolcs utca 37-43.
törzsszám: 329398
adószám: 15329396-2-41
számlavezető pénzügyintézet: Magyar Államkincstár
számlaszám: 10032000-06060071-00000000
képviseli: Dr. Demény Ádám főigazgató

1.2. A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségei

KEF Ügyfélkapcsolati Önálló Osztály (Kapcsolattartó):

Központi telefonszám:	Fax:	E-mail:
Munkaidőben: +36 1 795 5066 +36 30 795 5066	+36 1 79 50430	sajtotermekek@kef.gov.hu

Munkaidő: hétfő-csütörtök: 8:00-16:30
péntek: 8:00-14:00

1.3. Hibabejelentő, panaszbejelentő elérhetősége

sajtotermekek@kef.gov.hu

1.4. A Szolgáltató internetes elérhetősége

SELL portál: <http://sajtotermekek.kef.gov.hu>

1.5. Az ÁSZF elérhetősége

Honlap: <http://sajtotermekek.kef.gov.hu>



2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK ÉS AZ ÁSZF HATÁLYA

2.1. A szolgáltatásnyújtás keretében használt fogalmak

- a) *Kr.:* a Közbiztosítási és Ellátási Főigazgatóságról szóló 250/2014. (X. 2.) Korm. rendelet.
- b) *Sajtótermék:* a Kr. 1. melléklet II. pont, 3.2.1. alpontjában rögzített belföldi újság és folyóirat.
- c) *Szolgáltatás:* az ÁSZF 2.2.1. pontjában meghatározott szolgáltatás.
- d) *Megrendelő:* a Kr. 3. § (1) bekezdés m) pontjában meghatározott szervezet.
- e) *Sajtótermék Ellátási portál vagy SELL portál:* a Sajtótermék igény bejelentésére, jóváhagyására, lemondására és feladatkezelésére szolgáló elektronikus felület, amely a <http://sajtotermek.kef.gov.hu> cím alatt érhető el.
- f) *Sajtótermék igény:* a SELL portálon, a Megrendelő kapcsolattartója által létrehozott és a Szolgáltató által befogadott igénylés.
- g) *Megrendelői kapcsolattartó:* a Megrendelő által a Szolgáltatóval történő kapcsolattartásra kijelölt személy, aki a SELL portálon jogosult Sajtótermék igény rögzítésére, módosítására és beküldésére.
- h) *Szolgáltatási lista:* a Szolgáltatás keretében megrendelhető belföldi újságokat és folyóiratokat, valamint azok nettó egységárait tartalmazó elektronikus dokumentum, amely a SELL portálon érhető el.
- i) *Rendelési időszak:* a Sajtótermék igény vagy módosítás SELL portálon való rögzítésének előre meghatározott, 15 naptári napos időszaka, melyről a Szolgáltató a Megrendelői kapcsolattartót tájékoztatja, illetve a SELL portálon közzéteszi.
- j) *SELL adatlap:* a SELL portálon található, a Sajtótermék igény bejelentésére szolgáló online felület.
- k) *Sajtótermék igény azonosító:* a Sajtótermék igény SELL portálon történő rögzítését követő beküldés után a SELL portál által generált azonosító szám.
- l) *Szállítási cím:* a Megrendelő által a 3. számú mellékletben megadott magyarországi szállítási cím, amely a Megrendelő székhelyén, illetve telephelyén megadott szállítási hely.
- m) *Teljesítés határideje:* a Szolgáltató által jelen ÁSZF-ben a Sajtótermék szállítására vállalt határidő, illetve határnap.

2.2. Tárgyi hatály

2.2.1. A Szolgáltató a Kr. 3. § (1) bekezdés m) pontjában, illetve jelen ÁSZF II. 3.2. pontjában meghatározott szervezetek részére, a Kr. 1. melléklet II. pont, 3.2.1. alpontjában rögzített belföldi újság és folyóirat szolgáltatást az ennek igénybevételéről szóló nyilatkozatban (a továbbiakban: Nyilatkozat) meghatározott időponttól, a Nyilatkozatban, jelen ÁSZF-ben, valamint a Nyilatkozat mellékleteiben foglaltak szerint biztosítja.



2.2.2. Jelen ÁSZF – mint a Nyilatkozat 1. számú melléklete – a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket szabályozza.

2.2.3. A Felek Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megállapodását a Nyilatkozat, az ÁSZF, a Sajtótermék igény, valamint a Nyilatkozat további mellékletei (2. számú melléklet - Kapcsolattartásra jogosult képviselő bejelentése, 3. számú melléklet - Szállítási címek bejelentése) tartalmazzák teljes körűen.

2.2.4. A Nyilatkozat és annak mellékletei a Szolgáltató <http://sajtotermek.kef.gov.hu> internetes oldalán tekinthetők meg, illetve onnan tölthetők le elektronikusan kitöltendő pdf formátumban.

2.3. Személyi hatály

2.3.1. Az ÁSZF személyi hatálya a KEF-re mint Szolgáltatóra, valamint a Kr. 3. § (1) bekezdés m) pontjában megjelölt szervezetre, mint Megrendelőre terjed ki.

2.3.2. Jelen ÁSZF alkalmazásában a továbbiakban a Megrendelő és a Szolgáltató, vagy KEF, külön-külön Fél, együttesen Felek.

3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELE ÉS ANNAK FELTÉTELEI

3.1. Felek együttműködése

3.1.1. Felek a Szolgáltatás nyújtásának teljesítése érdekében kölcsönösen együttműködve járnak el. Mindkét Fél köteles elősegíteni a másik Fél teljesítését. A Megrendelő köteles megadni a KEF részére minden olyan rendelkezésre álló – a 3.2. részben részletezett – információt, amely a KEF jelzése alapján a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.

3.1.2. A Felek kötelesek egymást haladéktalanul írásban tájékoztatni a Szolgáltatással kapcsolatos minden olyan tényről vagy körülményről, amely károsodás megelőzését szolgálja, a teljesítést akadályozza vagy egyéb okból a másik Fél intézkedését igényli.

3.1.3. Amennyiben a Megrendelői kapcsolattartó személyében, illetve a Szállítási címek adataiban változás következik be, azt a Megrendelő a 2. számú, illetve a 3. számú melléklet kitöltésével köteles teljesíteni. Megrendelő köteles a melléklete(ke)t cégszerű aláírással ellátni, és papír alapon postai úton, továbbá ezen papír alapú dokumentumo(ka)t elektronikus úton is megküldeni a SELL portál 1.4. pontban rögzített elérhetőségére.

3.2. A szolgáltatási jogviszony létrejötte

3.2.1. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti jogviszony a Nyilatkozat és annak 2. számú és 3. számú mellékleteinek cégszerű aláírásával, azok Szolgáltató postacímére történő



visszaküldésével és a Szolgáltató általi befogadásával jön létre. A Szolgáltató részéről befogadásnak az minősül, amikor a Szolgáltató a Megrendelői kapcsolattartó részére jogosultságot és hozzáférést ad a SELL portálhoz.

3.2.2. A Megrendelő a 3.2.1. pontban meghatározott dokumentumoknak a Szolgáltató részére történő postai úton való megküldésével egyidejűleg köteles azokat elektronikus (pdf) formátumban is megküldeni a sajtotermek@kef.gov.hu címre.

3.2.3. Szolgáltató a benyújtott dokumentumok ellenőrzését és befogadását követően ad a Megrendelői kapcsolattartó részére jogosultságot és hozzáférést az igények leadására szolgáló SELL portálhoz, a belépési adatok elektronikus úton történő megküldésével.

3.2.4. A Megrendelő a Sajtótermék igényét ezt követően nyújthatja be a SELL portálon.

3.2.5. A SELL portál működését tartalmazó Felhasználói Kézikönyv a Szolgáltató SELL portálján érhető el.

3.3. Sajtótermék igénylés folyamata

3.3.1. Sajtótermék igénylést benyújtani a SELL portálra történő belépés után elérhető SELL adatlap kitöltésével, rögzítésével és zárásával (beküldésével) lehet.

3.3.2. A Szolgáltató a Sajtótermék igény bejelentésére – minden, a Szolgáltatás nyújtását megelőző naptári negyedévben – 15 naptári nap időkeretet biztosít, amelynek dátumáról a Rendelési időszak megnyitása előtt tájékoztatja a Megrendelői kapcsolattartót.

3.3.3. A Megrendelő a Szolgáltatás módosítására a SELL rendszerben, a Rendelési időszakban jogosult.

3.4. A Szolgáltatás nyújtásának szabályai

3.4.1. A Szolgáltató abban az esetben nyújt szolgáltatást a Megrendelő részére

- a) ha a szolgáltatási jogviszony az ÁSZF 3.2. pontjában foglaltak szerint létrejött és
- b) a megrendelt Sajtótermék(ek)re vonatkozó, Szolgáltató által kiállított számlát a Megrendelő az abban foglalt határidőben kiegyenlítette.

3.4.2. A Szolgáltató a Sajtótermék igényt annak leadását, illetve befogadását követő naptári negyedév első napjától teljesíti.



3.4.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a KEF a szolgáltatás nyújtása során szerződött partner(ek)e)t von be.

3.4.4. A Megrendelő köteles a Megrendelői kapcsolattartó személyében bekövetkező változást 5 munkanapon belül a 2. számú melléklet alkalmazásával a Szolgáltatónak név, beosztás és elérhetőség megjelölésével papír alapon és e-mail útján a 3.2.2. pontban foglaltak szerint bejelenteni. A Megrendelői kapcsolattartó személyének változása nem jelenti a Felek közötti jogviszony módosítását.

3.4.5. **A teljesítés határideje:** A Szolgáltató a megrendelt Sajtótermékeket a megadott Szállítási címekre az alábbi határidők figyelembevételével szállítja le:

Országos terjesztésű napilapok esetében szállítás hétfőtől szombatig:

- Budapesten legkésőbb: 9:00 óráig,
- egyéb magyarországi településeken: 12:00 óráig, de legkésőbb a megjelenési tárgynapon.

Heti- és havilapok, valamint ritkább, illetve nem rendszeres megjelenésű magazinok esetében bármely Szállítási címre a szerződött partnerhez érkezés napjától számított 3 (három) munkanapon belül.

3.4.6. A Megrendelő köteles a Szolgáltató szerződött partnere számára a Szállítási címre történő belépést biztosítani. A Szolgáltató köteles a Sajtótermékeket a Szállítási címen a lerakásra alkalmas pontig leszállítani. A Sajtótermékek további mozgatásáról, elhelyezéséről, Szállítási címen belüli szétosztásáról a Megrendelő gondoskodik.

3.4.7. A szállítás akkor tekinthető teljesítettnek, ha a Szolgáltató a Sajtótermékeket hiánytalanul, épen és sértetlenül, az állandó vagy eseti mellékletekkel együtt határidőben leszállítja a Szállítási címekre. A hétvégén megjelenő lappéldányok Megrendelőnek legkésőbb a következő munkanapi lappéldánnyal együttesen kerülnek kiszállításra.

3.4.8. Szolgáltató vállalja, hogy az egyes megrendelt Sajtótermékekhez kapcsolódó ingyenes nyomtatott mellékleteket, különszámokat változtatás nélkül, a megjelenés napján vagy az azt követő napon továbbítja a Megrendelőnek.

3.4.9. **Pótlási igény bejelentése:** Amennyiben az országos terjesztésű napilap sérült, vagy nem kerül kézbesítésre, a pótlási igény bejelentésére a megjelenés napján 12.00 óráig van lehetősége a Megrendelőnek a jelen ÁSZF-ben rögzített telefonszámon vagy e-mail címen

3.4.10. A Megrendelő reklamációja keretében kérheti a Szolgáltatótól a hibás vagy hiányzó Sajtótermék díjmentes pótlását vagy cseréjét, amelyet a Szolgáltató köteles a reklamáció bejelentésének napjától számított legkésőbb 5 munkanapon belül teljesíteni. Megrendelő



köteles a reklamációs igényét meghatározott időn belül Szolgáltató részére bejelenteni az alábbiak szerint:

- heti lapok esetén a megjelenéstől számított három napon belül
- havi lapok esetén a megjelenést követő egy héten belül
- ritkábban megjelenő lapok esetén a megjelenést követő egy héten belül

a pontos szállítási cím, a sajtótermék nevének, a megjelenés idejének és példányszámának megjelölésével.

3.4.11. Szolgáltatás lemondása: A rendelési időszak 1-15. napja között rögzített lemondás esetén, amennyiben a minimális rendelési időszak letelt, Szolgáltató a lemondást követő negyedév 1. napjával megszünteti a lemondással érintett Sajtótermék szállítását.

3.4.12. Szállítási cím változása: A Megrendelő köteles a 3. számú mellékletben megjelölt Szállítási címek változásáról 5 munkanapon belül a Szolgáltatót a 3.1.3. pontban foglaltak szerint értesíteni. A Szállítási címbe történt módosulás a Megrendelő egyoldalú nyilatkozatának Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 5 munkanapon belül lép érvénybe.

3.4.13. Megszűnő Sajtótermék: Amennyiben a SELL portálon szereplő valamely Sajtótermék kiadása megszűnik, erről a Szolgáltató a tudomásszerzéstől számított három munkanapon belül a SELL portál „Közlemény” rovatában történő közléssel tájékoztatja Megrendelőt.

3.4.14. Információkérés, panaszkezelés: Megrendelő szolgáltatásnyújtással kapcsolatos panaszt, tájékoztatáskérést vagy észrevételt a sajtotermek@kef.gov.hu címen vagy az 1.2. pontban rögzített központi telefonszámokon tehet.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1. A Megrendelő a szolgáltatásnyújtás kezdő napjától köteles viselni az igénybe vett szolgáltatás költségeit.

4.2. A KEF a megrendelésekről – a szerződött partner által kiállított számla KEF-hez történő megérkezését követően haladéktalanul – számlát állít ki Megrendelő részére, amely tartalmazza a szerződött partner által számlázott bruttó összeget, valamint az arra vetített 2 % + ÁFA mértékű díjat (közvetett költség). A közvetett költség – a Kr. 3. § (4) bekezdése értelmében – a szolgáltatásnyújtással összefüggésben felmerülő kiadások fedezeteként szolgál.

4.3. A KEF által kiállított számlát a Megrendelő annak kézhezvételétől számított 30 napon belül, a KEF MÁK-nál vezetett 10032000-06060071-00000000 számú bankszámlájára történő banki átutalással köteles kiegyenlíteni. A pénzügyi teljesítés napja az a nap, amely napon a szolgáltatási díj a KEF bankszámláján jóváírásra kerül.



4.4. Amennyiben a Megrendelőnek 30 napnál régebben lejárt fizetési kötelezettsége áll fenn a KEF-fel szemben, úgy a KEF jogosult a Megrendelő további szolgáltatási igényének megtagadására, illetve megrendelések visszautasítására mindaddig, míg a Megrendelő a lejárt fizetési kötelezettségét nem teljesíti.

4.5. Amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, úgy a késedelem idejére köteles a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot fizetni.

5. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS IDŐTARTAMA, MEGSZÜNTETÉSE

5.1. A szolgáltatásnyújtás időtartama

A Szolgáltatás nyújtásának kezdete a Nyilatkozatban meghatározott nap, időtartama határozatlan.

5.2. A szolgáltatásnyújtás megszüntetése

5.2.1. Felek közös megegyezéssel, írásban bármikor megszüntethetik a jogviszonyt.

5.2.2. A Megrendelő a KEF-hez címzett írásbeli nyilatkozattal, 90 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondhatja a jogviszonyt. A KEF a Megrendelőnek címzett írásbeli nyilatkozattal, 180 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondhatja a jogviszonyt.

5.2.3. A KEF a jogviszonyt rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal írásban felmondhatja, amennyiben

a) a Megrendelő fizetési kötelezettsége teljesítése tekintetében – határidőtűzést és a következményekre történő figyelmeztetést tartalmazó írásbeli felszólítás ellenére – a felszólításban meghatározott teljesítési határidőtől számított 60 napos késedelembe esett;

b) a Megrendelő valamely egyéb lényeges kötelezettségét – írásbeli felszólítás ellenére – ismételten megszegi;

c) a Megrendelő fizetésképtelenné válik, vagy a Megrendelővel szemben felszámolási, illetve csődeljárást kezdeményeznek, vagy végelszámolását határozza el.

5.2.4. A Megrendelőnek jogában áll rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal írásban felmondani a jogviszonyt, amennyiben

a) a KEF vagy szerződéses partnere a szolgáltatás időtartama alatt a szerződéses kötelezettségeinek többszöri írásbeli felszólítást követően sem tesz eleget;

b) a KEF vagy szerződéses partnere titoktartási kötelezettségét megszegi, és ezért hatóság vagy bíróság a KEF vagy szerződéses partnere felelősségét jogerősen megállapítja, vagy azt a KEF vagy szerződéses partnere önként elismeri.



6. KAPCSOLATTARTÁS

6.1. A Megrendelő a Szolgáltatóval történő kapcsolattartásra Megrendelői kapcsolattartót jelöl ki. A kapcsolattartó nevét, beosztását és elérhetőségeit a 2. számú melléklet tartalmazza. A Megrendelői kapcsolattartó feladata az ÁSZF 3.2. pontjában meghatározottakon túl a Szolgáltatás nyújtásához szükséges információk és azok hitelességének biztosítása.

6.2. A Szolgáltató által a Megrendelő részére megküldött minden értesítést és tájékoztatást mindaddig hatályosnak és érvényesnek kell tekinteni, ameddig a Megrendelő írásban be nem jelenti a Megrendelői kapcsolattartó személyében bekövetkezett változást.

6.3. A Feleknek egymás között minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést, tértivevényes vagy személyesen átadott levélben, e-mailben kell megtenni, amely akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha azt a kapcsolattartóként megjelölt személy, vagy a Nyilatkozatban megjelölt képviselő személy részére igazolt módon kézbesítették.

6.4. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, vagy arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

7. TITOKTARTÁS, BIZALMAS INFORMÁCIÓK KEZELÉSE

7.1. Felek minden tudomásukra jutott személyes és különleges adatot csak jelen szolgáltatásnyújtás hatálya alatt és olyan mértékben kezelhetik, amilyen mértékben a szerződésben rögzített feladat ellátásához elengedhetetlenül szükséges figyelembe véve a hivatkozott jogszabály adatkezelésre vonatkozó értelmező rendelkezését. Ezen rendelkezés nem vonatkozik a jogszabály alapján fennálló tájékoztatási kötelezettségre.

7.2. Felek a Szolgáltatás teljesítése során minden tudomásukra jutott adatot, minősített adatot, információt csak szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez használhatják fel, azokat kizárólag egymás előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulásával adhatják át harmadik személy részére.

7.3. Felek titoktartási kötelezettségük megsértésének polgári és büntetőjogi jogkövetkezményeiért a mindenkor hatályos jogszabályban foglaltak szerinti büntetőjogi és polgári jogi szabályok szerint felelnek.

7.4. Felek titoktartási kötelezettsége kiterjed az alkalmazottaikra, megbízottaikra, valamint minden más, az érdekükben eljáró személyre.

7.5. Nem tekinthető titoknak, illetve bizalmas információnak azon adat, vagy adatok összessége, amelyeket jogszabály közérdekűnek vagy közérdekből nyilvános adatnak minősít, és amelyekre vonatkozóan valamely szerződő félnek jogszabályi rendelkezés, bírósági vagy hatósági kötelezés révén tájékoztatási, nyilvánosságra hozatali kötelezettsége áll fenn.



7.6. Az ÁSZF titoktartásra vonatkozó rendelkezései a szolgáltatásnyújtás bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is a jogviszony megszűnésétől számított korlátlan ideig maradnak hatályban kivéve, ha a titoktartási kötelezettség alól a Megrendelő vagy arra feljogosított képviselője, illetve a titok gazdája írásban a KEF és/vagy szerződéses partnere számára felmentést ad.

7.7. Amennyiben a jogviszony megszüntetésére az 5.2.3. b) pontban foglaltak alapján kerül sor, úgy – a felmondásra való tekintet nélkül – a Felek titoktartási kötelezettsége az ÁSZF-ben rögzített feltételekkel megmarad.

7.8. A Felek szolgáltatásnyújtásra vonatkozó bármely megállapodásuk rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelen részt – egyeztetést követően – közös megegyezés útján próbálják meg olyan érvényes rendelkezéssel pótolni, amely a megállapodás céljának megfelel. Felek az érvénytelen rész helyettesítésére vonatkozóan egymással tárgyalásokat kezdenek, és ennek során megkísérelnek olyan új rendelkezést találni, amely a lehető legjobban megfelel a megállapodás célkitűzéseinek és a Felek szerződéskötési akaratának. Az egész megállapodás – orvosolhatatlan részbeni érvénytelenség esetén is – csak akkor dől meg, ha a Felek a jelen megállapodást az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

8.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató egyoldalúan jogosult jelen ÁSZF módosítására.

8.2. A Szolgáltató jelen ÁSZF változása esetén, azok jelen ÁSZF 1.5. pontjában megjelölt honlapon, illetve a SELL portál üzenő falon történő közzétételével, illetve annak elektronikus úton történő megküldésével tájékoztatja a Megrendelőt.

8.3. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF változásáról szóló közzétételt követő 8 munkanapon belül annak változását – beleértve a szolgáltatásnyújtással felmerült közvetlen és közvetett költség esetleges változását – tartalmilag nem vitatja, úgy az a Megrendelő általi elfogadásnak minősül. Ellenkező esetben jelen ÁSZF 5.2. pontjában rögzített rendelkezések alkalmazandóak.

8.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a KEF által kötött szerződések tekintetében a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, az Állami Számvevőszék, valamint a Pénzügyminisztérium jogszabályban meghatározott ellenőrzési jogköröket gyakorolhat.

8.5. Felek a megállapodásukkal kapcsolatos jogvitákat elsősorban tárgyalások útján kísérlik meg rendezni.

8.6. A megállapodásban nem szabályozott kérdésekben elsődlegesen a Ptk., a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény és az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvény rendelkezései irányadók.